



Введено в действие с 08 августа 2023 г.  
Приказ №23 от 08 августа 2023г.

## ***Общие условия договора потребительского микрозайма***

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрокредитной компании: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «СимКапитал», ОГРН 1187325014854, зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 22.02.2019 года за номером 1903373009147, является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Основание выдачи свидетельства: Протокол Совета Союза №357 от 08.12.2021г., Свидетельство на товарный знак №588465 от 27.09.2016 г. (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

### ***1. Понятие и термины***

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «СимКапитал», ОГРН 1187325014854, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 22.02.2019 года за номером 1903373009147 (далее именуемой - Общество)
- 1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).
- 1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества
- 1.5. Стороны – Кредитор и заемщик.
- 1.6. Обособленное подразделение по обслуживанию клиентов - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Кредитора.

### ***2. Условия предоставляемого микрозайма***

- а) краткосрочный потребительский заем на срок от 1 до 30 дней на сумму от 2000 до 30 000 рублей
  - б) потребительский заем на срок до 31 до 90 дней на сумму от 30 001 до 50 000 рублей.
- 2.2. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе Обособленного подразделения по обслуживанию клиентов по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан возвратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора займа устанавливается до полного исполнения обязательств Заемщиком. Договор прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.

2.5. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным. Периодом пользования суммой займа считается период, в течение которого сумма займа находится у заемщика, даже если таковой превышает срок, на который был выдан займ, то есть по истечении срока, указанного в договоре. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.8. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа, является графиком платежей.

2.9. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается. После осуществления частичного досрочного погашения заемщик утрачивает право на пролонгацию займа.

2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.12. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с заемщиком, включая отказ от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит и заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.13. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от Заемщика в «Журнале регистрации».

2.14. Заемщик проинформирован о том, что информация о нем, полученная Кредитором, предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.

### ***3. Порядок предоставления микрозайма***

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Для всех пенсионеров, кроме пенсионеров по старости, требуется предоставление пенсионного удостоверения.

Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), требуется предоставление Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество, в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов.

### ***4. Продление (пролонгация) договора микрозайма***

4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом нового договора займа на такую же либо большую\меньшую сумму.

4.2. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.4. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.5. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

4.6. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности заемщика между Обществом и заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности заемщика учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от заемщика

### **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком.**

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий Договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение по обслуживанию клиентов Общества.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Не требуется
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение 7 дней с даты возникновения

	просроченной задолженности путем направления смс-сообщения, либо путем телефонного звонка, далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору.
Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора микрозайма, а именно: 1.размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма; 2.даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе вместе с графиком платежей, также при возврате суммы потребительского микрозайма, ее части или процентов по договору по потребительскому микрозайма в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течении срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма направляется Заемщик, и\или направлением смс сообщения на телефонный номер Заемщика.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	1) Смс сообщения, и звонки на телефонные номера, указанные заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и\или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанных с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.